

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch		
	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
<ul style="list-style-type: none"> bei Verlust oder Diebstahl <small>Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige</small> 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> Temporär alle Verbindungen im Ausland 	14,95 €	—
Sperrungen aller abgehenden Anrufe		
<ul style="list-style-type: none"> abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland 	5,95 €	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> abgehende Anrufe im Ausland 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland 	14,95 €	—
Sperrungen aller eingehenden Anrufe		
<ul style="list-style-type: none"> eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland 	5,95 €	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> eingehende Anrufe im Ausland 	14,95 €	—
Sperrungen der Internetverbindungen		
<ul style="list-style-type: none"> in Deutschland 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> im Ausland 	14,95 €	—
Entsperrungen		
<ul style="list-style-type: none"> Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste 	kostenlos	

Serviceleistungen		
SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte <ul style="list-style-type: none"> Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. 	einmalig	14,95 €
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsachweise & Überweisung		
Umsatzsteuer-Nachweis <ul style="list-style-type: none"> Ein Umsatzsteuernachweis kann in der persönlichen Servicewelt beauftragt werden. 	einmalig	0,95 €
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend <ul style="list-style-type: none"> Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen. 	kostenlos	
Rufnummernmitnahme abgehend nach § 46 TKG <ul style="list-style-type: none"> Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen. 	einmalig	29,95 €
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung <ul style="list-style-type: none"> Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. 	einmalig	9,95 €
Kosten einer Bankrücklastschrift^{1,2}	einmalig	4,50 €
Markenwechsel <ul style="list-style-type: none"> Markenwechsel zu einer unserer anderen Marken ohne Netz- und Anbieterwechsel 	einmalig	27,95 €

1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.
2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.

Ergänzende Leistungen

Leistung	Einheit	Preis ¹
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ²	pro MMS ³	0,39 €
MMS zu E-Mail-Adressen	pro MMS ³	0,39 €
Anrufe zur eigenen Mailbox	pro Minute ⁴	inklusive
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute ⁴	inklusive
SMS an Faxanschlüsse ⁵	pro SMS ⁵	0,08 €
Kontostandsabfrage per SMS "Guthaben" an die 34343	pro SMS ⁶	kostenlos

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
- 2) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 3) Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 5) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.
- 6) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.