

## Mystery Shopping:

### yourfone Nummer 1 im Mobilfunkshop-Test

Maintal, 31. Januar 2017. yourfone stellt einmal mehr unter Beweis, dass es mit den Großen der Branche mithalten kann. Im jüngsten Mobilfunkshop-Test, den das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) im Auftrag von n-tv durchführte, konnte sich yourfone gegen Telekom, Vodafone, Telefónica und Mobilcom-Debitel behaupten.

Im Rahmen von Mystery-Shoppings nahmen die Tester im Zeitraum von Oktober 2016 bis November 2016 die Beratungsleistung und den Service vor Ort unter die Lupe. Insgesamt kamen so 75 Servicekontakte zustande, also 15 pro Anbieter.

Als Sieger des Beratungstests ging yourfone hervor. Die Begründung: Die yourfone-Mitarbeiter zeigten im Vergleich die höchste Beratungskompetenz, alle Kundenfragen zu Tarifen und Hardware wurden korrekt beantwortet. Zudem gingen die Berater ausführlich auf den persönlichen Bedarf des Kunden ein und berieten diesen überdurchschnittlich individuell. So passten die empfohlenen Tarife am besten zu den Interessentenprofilen. Hervorgehoben wurden auch Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Shop-Mitarbeiter sowie die kurzen Wartezeiten in den Filialen.



### Neues Tarifportfolio

Ab sofort gibt es bei yourfone vier neue attraktive LTE-Tarife, die neben einer Allnet-Flat für Telefonie und SMS mit LTE-Highspeed-Volumen zwischen 750 MB und 6 GB aufwarten. Los geht es bereits ab günstigen 6,99 Euro pro Monat (ab dem 13. Monat 9,99 Euro) mit der Allnet-Flat *LTE Special*, die 750 MB LTE-Volumen zum Surfen bereithält. Die beiden mittleren Tarife bieten aktionsweise doppeltes Datenvolumen. So gibt es den *LTE Starter* für kurze Zeit mit 3 GB (statt 1,5 GB) für nur 9,99 Euro und den *LTE All* mit 6 GB (statt 3 GB) für nur 14,99 Euro. Der *LTE Pro* bietet für 24,99 Euro monatlich 5 GB sowie ein inkludiertes EU-Roaming-Paket. Darin enthalten ist neben einer Telefonie- und SMS-Flat im EU-Ausland und nach Deutschland 1 GB des Inklusivvolumens für die Nutzung innerhalb der EU. Ab dem 13. Monat erhöht sich der Paketpreis bei den drei größten Tarifen um jeweils 5 Euro. Der Wechsel zu yourfone wird zusätzlich mit einem Wechselbonus in Höhe von 15 Euro beim *LTE Special* und in Höhe von sogar 25 Euro bei allen anderen Tarifen versüßt.

Die neuen LTE-Tarife sind ab sofort online unter [www.yourfone.de](http://www.yourfone.de) sowie in den über 200 yourfone-Shops erhältlich. Wo der nächste yourfone-Shop liegt, zeigt der praktische Shop-Finder auf der yourfone-Webseite.

## PRESSEMELDUNG

31. Januar 2017



### **Über yourfone**

yourfone setzt neue Impulse mit kompetentem Service vor Ort. Klare, transparente Tarife mit der neuesten LTE-Technologie in Deutschlands größtem Mobilfunknetz und zu besten Preisen garantieren eine mobile Kommunikation auf höchstem Niveau, die für jedermann erschwinglich ist. Seit Juli 2015 ist das Unternehmen im stationären Handel mit über 200 Shops in vielen deutschen Städten präsent. Die yourfone AG ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Drillisch AG. Vorstände sind Heiko Hambücker, Florian Jung und Dieter Pohlmann.

### **Pressekontakt:**

Jessica Olbrich

Pressesprecherin (Produkte)

Telefon: +49 (0) 89 / 55270-315

E-Mail: [presse@yourfone.de](mailto:presse@yourfone.de)